
Dominik Schuster – Biberbacher Str. 15 – 86456 Gablingen

Deutsche Telekom AG
Zentrum Wholesale
Dingolfinger Straße 3
81673 München

24.03.08

Zugesagten Downgrade ermöglichen

Sehr geehrte Damen und Herren,

da mir Ihr Telefonservice nicht weiterhelfen konnte (oder wollte) wende ich mich nun mit meinem Anliegen schriftlich an Sie.

Wir haben an unseren T-Com-Anschluss (Kundennummer: 1690xxxxxx) derzeit den Tarif „Call&Surf Comfort PLUS“. Dieser Tarif wurde im August 2007 von uns unter der Voraussetzung bestellt, dass wir auch innerhalb der Vertragslaufzeit jederzeit wieder problemlos auf den vorher genutzten „Call&Surf BASIC“ wechseln können. Einen entsprechenden Vermerk auf diese Sonderregelung finden Sie als Anmerkung zu unserem Anschluss in Ihrer Datenbank.

Da ich nun ab April 2008 daheim ausziehen werde und meine Eltern keine Verwendung für den schnellen Internetzugang haben, der im „Call&Surf Comfort PLUS“ enthalten ist, möchten wir nun sofort in den alten Tarif „Call&Surf BASIC“ zurückwechseln.

Bitte führen Sie diesen Downgrade umgehend durch und bestätigen Sie uns diesen Auftrag.

Da Ihre Mitarbeiterin am Telefon leider in der Auftragshistorie keinen Hinweis dafür vorgefunden hat, dass wir überhaupt einmal den „Call&Surf BASIC“ Tarif besessen haben, sende ich Ihnen als Beleg unsere Telefonrechnung vom August 2007. In genau diesen Tarif möchten wir umgehend zurückwechseln.

Leider kann ich, Dominik Schuster (= der Sohn), Ihnen keine Abmeldebestätigung von meiner jetzigen Heimatgemeinde zukommen lassen, da ich sowohl hier als auch an meinem neuen Studienort angemeldet sein werde. Bei Bedarf kann ich Ihnen allerdings beizeiten gerne eine Immatrikulationsbescheinigung von meinem neuen Studienort zukommen lassen. Weit lieber wäre mir allerdings, wenn mich die T-Com dadurch beeindrucken würde, dass vorher gegebene Zusagen ohne großes Trara auch eingehalten werden. Detailliert können sie diesen „Fall“ auch in meinem Online-Blog unter <http://www.dontox.de/index.php?s=basar> verfolgen ...

Mit freundlichen Grüßen

Josef Schuster, Therese Schuster, Dominik Schuster